

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Транстерминал-Аэро»



Н.Е. Данилко

2017 г.

**Правила обслуживания
Уполномоченных Агентов, Грузоотправителей и Грузополучателей
в ООО «Транстерминал-Аэро»,
при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях
Российской Федерации**

Уфа 2017г.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 3
		Изд. 1

Предисловие

1. «Правила обслуживания Уполномоченных Агентов, Грузоотправителей и Грузополучателей в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации» разработаны заместителем директора по производственной деятельности ООО «Транстерминал-Аэро».

2. «Правила обслуживания Уполномоченных Агентов, Грузоотправителей и Грузополучателей в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации» введены впервые.

Содержание

1. Введение.....	4
2. Общие положения	4
3. Прием на склад ООО «ТТА» от Уполномоченного Агента первоначальных грузов, подлежащих отправке.....	6
4. Информирование Грузополучателей	9
5. Хранение прибывшего груза	9
6. Выдача прибывшего груза	10
7. Грузы, требующие особых условий перевозки.....	11
8. Распоряжение грузом.....	14
9. Прекращение договора воздушной перевозки.....	14
10. Ответственность	14
Приложение 1. Перечень грузов, подлежащих досмотру органами госконтроля.....	17

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 4
		Изд. 1

1. Введение

Настоящие «Правила обслуживания Уполномоченных Агентов, Грузоотправителей и Грузополучателей в ООО «Транстерминал-Аэро» (далее Правила) регулируют взаимоотношения, возникающие между Грузоотправителями, Грузополучателями, Перевозчиками или их Уполномоченными Агентами и ООО «Транстерминал-Аэро», действующим как Обслуживающая Организация или Уполномоченный Агент (далее ООО «ТТА»), при осуществлении внутренних воздушных перевозок грузов, и разработаны в соответствии с:

1. Воздушным Кодексом РФ № 60-ФЗ от 19.03.97г.;
2. Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», Приказ Минтранса РФ № 82 от 28.06.2007 г.;
3. международными договорами (конвенциями) РФ;
4. другими действующими федеральными, ведомственными и локальными нормативно - правовыми актами.

2. Общие положения

2.1. Договор воздушной перевозки груза удостоверяется грузовой авианакладной AWB. Форма грузовой накладной и порядок заполнения устанавливается специально уполномоченным органом в области гражданской авиации.

2.2. Бронирование, продажа и оформление перевозок на перевозочных документах производится Перевозчиком или их Уполномоченными Агентами.

2.3. Перечень услуг оказываемых ООО «ТТА» и их стоимость приведены в Тарифах за обслуживание груза. Оплата за эти услуги производится в кассу склада приема и выдачи груза наличными или безналичным расчетом с выдачей соответствующих документов.

2.4. Регулярные перевозки грузов выполняются перевозчиком по воздушным линиям в соответствии с установленным расписанием. Перевозка груза производится по кратчайшим маршрутам, и, как правило, прямыми рейсами. При невозможности отправки груза прямыми рейсами его перевозка производится с перегрузкой в промежуточных аэропортах на другие рейсы. Перевозка груза производится в следующей очередности:

- во исполнение утвержденного Перевозчиками или их Уполномоченными Агентами плана перевозки;
- во исполнение специальных договоров, заключенных Перевозчиками или их Уполномоченными Агентами.

Перевозка грузов производится вне очереди в следующих случаях:

- по заданиям правительства;
- предназначенный для предотвращения или ликвидации стихийных бедствий, эпидемий, аварий, катастроф;
- груз специального назначения (выборы, посевные, уборочные);
- ошибочно засланный или временно задержанный в период перевозки.

Конкретная дата отправки проставляется в грузовой авианакладной Перевозчиками или их Уполномоченными Агентами.

2.5. Прием груза на склад ООО «ТТА» и его выдача производится в соответствии с регламентом работы грузового терминала в период, определяемый администрацией предприятия.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 5 Изд. 1
--------------------------	--	------------------

2.6. Все работы, связанные с переноской груза от транспортного средства на склад приема и выдачи груза ООО «ТТА», производится силами ООО «ТТА» (аналогично при получении груза). ООО «ТТА» может оказать дополнительные платные услуги по погрузочно-разгрузочным работам по действующему прейскуранту цен.

2.7. До сдачи груза на склад ООО «ТТА» Грузоотправители обязаны предъявить его для досмотра в органы госконтроля. При получении груза, Грузополучатели обязаны предъявить его для досмотра в органы госконтроля.

Перечень грузов, подлежащих досмотру, приведен в Приложении 1.

2.8. Грузоотправителю или Уполномоченному Агенту может быть отказано в приёме груза на склад к обработке в следующих случаях:

- нарушение таможенных, ветеринарных, фито - санитарных и / или иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- отказ Грузоотправителя или Уполномоченного Агента выполнять требования, предъявляемые к ним Федеральными авиационными правилами;
- наличие в грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

2.9. По действующим правилам воздушной перевозки грузов Грузоотправителю или Уполномоченному Агенту отказывается в приемке груза на грузовой склад ООО «ТТА», к обработке и отправке, в следующих случаях:

- габариты груза не обеспечивают его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно - грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза превышают нормы, установленные для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз имеет неисправную упаковку, не обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого грузового места не имеет отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, не имеет также специальной маркировки;
- груз, при перевозке, по своим химическим, и/или физическим и/или техническим свойствам и/или качествам может создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- Грузоотправитель не предоставил необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами авиакомпании-перевозчика;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза запрещены законами и правилами страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- заполненная грузовая авианакладная не содержит всех сведений, требуемых правилами ее заполнения;
- на перевозку предъявленного груза имеется ограничение государственных органов.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 6 Изд. 1
--------------------------	--	------------------

2.10. Грузоотправитель может сдать груз с объявлением ценности с предоставлением доказательства стоимости груза (счет, прейскурант и пр.). За объявление ценности взимается плата, установленная перевозчиком. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается перевозчиком.

2.11. По согласованию с Перевозчиком Грузоотправитель или Уполномоченный Агент имеют право сдать груз для перевозки на условиях сопровождения его специально выделенным лицом (сопровождающим). С сопровождающим, как правило, перевозятся следующие виды грузов:

- скоропортящийся груз;
- птицы, рыбы, животные и звери;
- опасный груз;
- гробы с прахом покойных.

Сопровождающий должен иметь билет, приобретенный на общих основаниях. Наличие билета не является основанием для первоочередной отправки груза.

2.12. Срок доставки груза определяется Федеральными авиационными правилами или установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки.

3. Прием на склад ООО «ГТА» от Уполномоченного Агента/грузоотправителя грузов, подлежащих отправке.

До сдачи груза на склад, в соответствии с приказом Минтранса РФ № 82 от 28.06.2007 г., Уполномоченный Агент должен самостоятельно выполнить следующие виды работ:

- произвести проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категории опасных грузов, определить возможность и условия перевозки опасного груза;
- предоставить информацию Грузоотправителю об условиях договора воздушной перевозки груза, о правилах перевозки груза, об условиях применения тарифа, о требованиях, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным контролем, при необходимости таможенным контролем в соответствии с законодательством РФ;
- бронирование провозной емкости, данное бронирование предполагает перевозку груза в дату, рейсом и маршруту, на которое было произведено бронирование;
- принять груз к перевозке на основании оформленной грузоотправителем «Заявки», соблюдая раздел 14 ФАП (приказ Минтранса РФ № 82 от 28.06.07г), произвести взвешивание груза и нанести соответствующую транспортную маркировку специальными самоклеящимися этикетками (стикерами);
- оформить перевозочный документ, т.е. грузовую авианакладную, при этом, в грузовой накладной должны быть соответствующим образом заполнены все графы, должна быть указана провозная плата в соответствии с зарегистрированным и опубликованным тарифом Перевозчика, все копии грузовой авианакладной должны быть идентичны, грузовая авианакладная должна быть подписана Уполномоченным Агентом и Грузоотправителем и заверена отпечатком валидатора Уполномоченного Агента установленного образца;
- доставить и сдать груз на склад ООО «ГТА» с учетом сроков, необходимых и достаточных для его обработки, но не менее чем 4 часа до вылета ВС.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 7 Изд. 1
--------------------------	--	------------------

3.1. Прием на склад ООО «ГТА» от Уполномоченного Агента грузов, подлежащих отправке, производится на основе предоставления Агентом приемосдатчику склада приема и выдачи груза оформленных перевозочных и сопроводительных документов на груз («Заявку грузоотправителя», «Грузовую авианакладную» (**Указание в грузовой накладной адреса Грузополучателя «до востребования» не допускается, ст. 62 приказа Минтранса РФ № 82 от 28.06.2007 г.**), сертификаты качества, ветеринарные свидетельства и т.п., и после проверки приемосдатчиком комплектности перевозочных и сопроводительных документов, полноты и правильности оформления «Заявки грузоотправителя», «Грузовой авианакладной», уточнения условий бронирования (код перевозчика, рейс, дату, маршрут перевозки), характера и категории груза, условий перевозки груза, на предмет отнесения его к категории опасного груза, прохождения Грузоотправителем или Агентом служб государственного контроля и наличия разрешительных отметок на вывоз груза.

3.2. Приемосдатчик даёт разрешение на прием груза в склад приема и выдачи груза только при соответствии оформленных перевозочных документов установленным требованиям, возможности выполнения условий перевозки, соблюдения условий бронирования, соблюдения установленных требований служб государственного контроля, такое разрешение оформляется путём проставления в «Заявке грузоотправителя» соответствующего штампа и личной подписи приемосдатчика.

3.3. Непосредственно сдача - приём груза на склад производится приёмосдатчиком при соответствии информации указанной в перевозочных документах фактической и соблюдении Уполномоченным Агентом нижеследующих требований ко всей грузовой партии:

- наличие в «Заявке грузоотправителя» отметок служб государственного контроля разрешающих вывоз грузов подлежащих контролю;
- наличие и правильность написания маркировки отправителя, наличие и правильность специальной маркировки (манипуляционные знаки и знаки опасности), соответствующее условиям перевозки состояние упаковки;
- соответствие фактического количества мест груза, веса всей партии груза, объема груза и категории груза с записями в «Заявке грузоотправителя» (Накладной отправителя);
- соответствие специальной упаковки опасного груза требованиям «ТИ по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (Doc 9284 AN/905 ИКАО) и наличие соответствующим образом оформленных перевозочных и разрешительных документов для перевозки воздушным транспортом опасного груза данного класса (категории).

Приёмосдатчик вправе отказать в приёме груза в склад ООО «ГТА» при не соблюдении вышеуказанных требований и несоответствии заявленной информации.

3.4. При приеме груза на склад приёмосдатчик производит взвешивание всей партии груза, при этом указывает фактический вес партии груза и количества мест, о чем делает соответствующие записи в «Заявке грузоотправителя» и ставит оттиск личного штампа. Прием груза от Уполномоченных агентов, работающих на собственных грузовых авианакладных, приёмосдатчик производит с контролем фактического веса заявленному путем взвешивания всей партии.

3.5. Сотрудники ООО «ГТА» имеют право вскрыть упаковку сдаваемого груза в присутствии Уполномоченного Агента (и / или Грузоотправителя) и членов комиссии (начальника смены, начальника склада, звеньевых грузчиков, представителей служб государственного контроля, представителей полиции) в случаях:

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 8 Изд. 1
--------------------------	--	------------------

- нарушения упаковки или пломб Грузоотправителя;
- необходимости установления характера (категории груза);
- по требованию служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- по требованию уполномоченных государственных органов.

После вскрытия груз должен быть повторно упакован и опломбирован. Представители ООО «ТТА» (начальник смены) составляют подробный акт с подписями членов комиссии.

3.6. Доставка и сдача груза Уполномоченным Агентом на грузовой склад ООО «ТТА» производится с учетом сроков, необходимых и достаточных для его обработки.

Время окончания приема груза от грузоотправителей и уполномоченных агентов на склад ООО «ТТА» для отправки по ранее забронированным маршрутам и оформленным договорам воздушной перевозки (грузовым авианакладным) составляет:

- для груза россыпью (груза перевозимого на воздушных судах россыпью) – 240 минут до времени отправления рейса по расписанию, при этом груз категорий: АVI – живые животные, НУМ – человеческие останки – 180 минут до времени отправления рейса по расписанию;

- для пакетированного груза (груза перевозимого на воздушных судах с контейнерной (паллетной) загрузкой) – 300 минут до времени отправления рейса по расписанию, при этом груз категорий: АVI – живые животные, НУМ – человеческие останки – 180 минут до времени отправления рейса по расписанию.

3.7. После оформления «Заявки грузоотправителя» (грузовой авианакладной), Уполномоченный Агент (Грузоотправитель) передает таковую в кассу ООО «ТТА», где кассир ООО «ТТА» на основании предоставленной грузовой авианакладной или заявки грузоотправителя производит расчет и взимание оплаты терминальной стоимости обработки груза (дополнительных услуг), в соответствии с действующими тарифами и ООО «ТТА» на день оформления. Оплата может быть произведена как наличными денежными средствами, так и по безналичной форме расчёта.

3.8. После оформления грузовой авианакладной приёмосдатчик направляет груз на склад убывающего груза, где силами САБ АО «МАУ» осуществляется предполетный досмотр всей грузовой партии, с проставлением необходимых отметок в грузовой авианакладной и наклеиванием стикеров. Размещение груза в складе для его временного хранения без проведения предполетного досмотра **не допускается**.

3.9. При наличии некорректной информации, расхождений или несоответствий фактического количества мест, веса (или прочего согласно п.п. 3.2.-3.4. настоящих Правил) конкретной партии груза принятой приёмосдатчиком к перевозке с записью в «Заявке грузоотправителя» и «Грузовой авианакладной» начальник смены вправе предложить Уполномоченному Агенту по согласованию с Грузоотправителем внести изменения в договор воздушной перевозки груза. При этом внесение изменений в грузовую авианакладную должно быть заверено Грузоотправителем и Уполномоченным Агентом личной подписью и оттиском валидатора во всех экземплярах грузовой авианакладной. В случае отказа Уполномоченного Агента от внесения таковых изменений начальник смены вправе не производить отправку данной грузовой партии.

ООО «Гранстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Гранстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 9
		Изд. 1

4. Информирование Грузополучателей.

4.1. Грузополучатель уведомляется диспетчером (приемосдатчиком) ООО «ТТА» о прибытии в его адрес груза по телефону, при отсутствии у получателя номера телефона, по почте, телеграфом или SMS-сообщением (со служебного мобильного устройства ООО «ТТА») не позднее 12-ти часов с момента прибытия груза в аэропорт «Уфа» и поступления груза на грузовой склад, а при прибытии груза требующего особых условий перевозки (скоропортящийся, ценный, опасный и т.п.), за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее чем через 3 часа с момента прибытия и поступления груза на грузовой склад.

4.2. Моментом уведомления Грузополучателя о прибытии груза считается:

- при уведомлении по телефону – момент звонка Грузополучателю, с указанием в грузовой авианакладной даты и времени информирования, фамилии лица принявшего информацию, при этом, при невозможности информирования по телефону в течение 3 часов подряд, Грузополучателю направляется телеграфное или SMS уведомление;

- при уведомлении почтой, телеграфом – день поступления извещения в почтовое отделение связи адресата (штамп почтового отделения на конверте или телеграмме), при этом в грузовой авианакладной указывается дата и вид почтового уведомления;

- при уведомлении SMS-сообщением – день поступления SMS-сообщения грузополучателю, при этом в грузовой авианакладной указывается дата и вид уведомления.

4.3. В случае несвоевременного уведомления диспетчером (приемосдатчиком) грузополучателя о прибытии груза, дни платного хранения прибывших грузов исчисляются со дня отправки уведомления о прибытии груза.

4.4. ООО «ТТА» не несет ответственности за нарушение сроков получения груза из-за неправильно указанного адреса или нарушения сроков уведомления учреждениями по доставке извещения (почта, телеграф, телефон, сотовый оператор).

5. Хранение прибывшего груза.

5.1. Прибывший в аэропорт назначения груз хранится для грузополучателя бесплатно в течение первых суток со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии груза в адрес грузополучателя, независимо от того приходятся ли эти дни на праздничные и выходные. Оплата за хранение взимается со 2-го дня хранения в соответствии с действующими тарифами на день оказания услуг, при этом неполные сутки принимаются в расчете за полные сутки.

5.2. Если Грузополучатель не востребовал прибывший груз или отказался от него по истечении 10 дней со дня уведомления о прибытии груза, то Грузоотправитель уведомляется о неполучении груза с целью получения от него инструкций по распоряжению грузом. При этом хранение груза осуществляется за счет Грузоотправителя. При отсутствии распоряжений Грузоотправителя в течение 30 дней со дня направления уведомления о неполучении груза, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен.

5.3. При поступлении груза без документов (с неправильной, неполной, нечёткой маркировкой или без маркировки) таковой хранится в течение всего времени розыска документов или Грузоотправителя (Грузополучателя), но не более 60 дней с даты поступления груза. По истечении указанного срока, если Грузоотправитель (Грузополучатель) не

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 10
		Изд. 1

установлены, груз признается не востребовавшимся и подлежит реализации, либо уничтожению.

6. Выдача прибывшего груза.

6.1. Перевозка считается выполненной после выдачи груза Грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки (грузовой авианакладной).

ООО «ТТА» обязано обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт «Уфа» груза, в том числе скоропортящегося, до выдачи его Грузополучателю или в течение установленных сроков хранения. В случае несвоевременного его вывоза по вине Грузополучателей плата за хранение взимается в соответствии с действующим прейскурантом цен.

6.2. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

6.3. Груз выдается Грузополучателю, указанному в грузовой накладной. Груз, прибывший в адрес предприятия, учреждения или организации, выдается по доверенности, подписанной руководителем, главным бухгалтером, заверенной печатью и по предъявлению паспорта лица, указанного в доверенности. Груз, прибывший в адрес физических лиц, выдается по предъявлении паспорта.

6.4. Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся платежи и сборы. ООО «ТТА» выдает груз только после оплаты Грузополучателем всех причитающихся платежей, сборов и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Грузоотправитель несет ответственность за предоставленную информацию.

6.5. При выдаче груза приемосдатчик ООО «ТТА» проверяет состояние груза. При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб Грузоотправителя или при других обстоятельствах, которые могут повлиять на состояние груза, приемосдатчик при участии Грузополучателя взвешивает поврежденное место. По требованию Грузополучателя составляется коммерческий акт с участием сотрудников ЛОП в аэропорту Уфа.

6.6. Грузополучатель при получении груза обязан расписаться в бланке грузовой авианакладной (копия № 4 «расписка в получении груза»), который остается в ООО «ТТА».

6.7. Груз, почта и документы должны быть доставлены на грузовой склад не позднее 1,5 часов после установки на колодки прибывшего воздушного судна.

Грузовые накладные и груз должны быть доступны грузополучателю или уполномоченному агенту не позднее 2,5 часов после установки на колодки прибывшего воздушного судна.

Грузовые накладные и груз категорий: AVI – живые животные, HUM – человеческие останки и скоропортящийся груз (указанный ниже в п. 7.2.2), должны быть доступны не позднее 2,5 часов после установки на колодки прибывшего воздушного судна.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 11
		Изд. 1

Грузовые накладные и груз, при экспресс обработке, должны быть доступны грузо-получателю или уполномоченному агенту не позднее 1,5 часов после установки на колодки прибывшего воздушного судна.

6.8. Выдачей груза считается передача его под ответственность грузополучателя на складе приема и выдачи груза при размещении груза в транспортном средстве грузополучателя, после исполнения им условий п.п.6.3, 6.4, 6.6.

ООО «ТТА» может оказать дополнительную услугу по предоставлению погрузочно-оборудования при погрузке груза на транспортное средство грузополучателя возмездно на основании тарифов на терминальное обслуживание по дополнительной заявке, поданной приемосдатчику при получении грузовой авианакладной, и оплаты данных услуг в кассе.

6.9. По желанию грузополучателя ООО «ТТА» может осуществить доступ к документам и грузу через 1,5 часа после установки колодок по прибытию воздушного судна возмездно на основании тарифов на терминальное обслуживание по дополнительной заявке, поданной приёмосдатчику, и оплаты данных услуг в кассе.

7. Грузы, требующие особых условий перевозки.

7.1. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

7.2. Перевозка скоропортящегося груза.

7.2.1. К скоропортящимся грузам относятся такие грузы, которые в обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальной температуры и влажности, легко подвергаются порче и требуют особых условий хранения и транспортировки.

7.2.2. Скоропортящиеся грузы могут быть разделены на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия, сыры и т.п.;
- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки и т.п.;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.

7.2.3. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в сроки, предусмотренные договором воздушной перевозки груза, не потеряет своих качеств. Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, **не допускается**. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 12
		Изд. 1

7.2.4. В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

7.2.5. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

7.2.6. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, перевозчик принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

7.3. Перевозка животных.

7.3.1. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

7.3.2. Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

7.3.3. Животные принимаются к перевозке только при обязательном представлении грузоотправителем ветеринарных разрешений, а при необходимости и разрешений органов карантинной службы.

7.3.4. Прием к перевозке крупных домашних животных может производиться только с разрешения Перевозчика, местного органа ветеринарного надзора, разрешающего перевозку данных животных на воздушных судах.

7.3.5. Животные перевозятся, как правило, с сопровождающим, выделенным грузоотправителем или грузополучателем. Грузополучатель обязан принять от перевозчика доставленных в его адрес животных не позднее чем через 2,5 часа после установки на колodки прибывшего воздушного судна.

7.4. Перевозка опасного груза.

7.4.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, предусмотренных Перечнем опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (Doc 9284 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

7.4.2. Опасный груз допускается к воздушной перевозке только с разрешения авиакомпании-перевозчика. О предъявлении опасного груза к перевозке грузоотправитель обязан за 48ч до ввоза груза в аэропорт подать заявление.

К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий, сооружений, грузов, багажа и почты, находящихся в

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 13
		Изд. 1

аэропортах или на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

7.4.3. При сдаче к перевозке опасного груза грузоотправитель обязан выполнить все требования авиакомпании-перевозчика, относящиеся к соблюдению правил перевозки опасного груза, его упаковки, маркировки, документального оформления, а также обеспечения безопасности перевозки, предусмотренные специальными правилами перевозки опасного груза.

7.4.4. Тара (упаковка) опасного груза должна соответствовать требованиям, установленным действующими стандартами и правилами перевозки опасного груза. Совместная упаковка в одну тару несовместимого опасного груза или с каким-либо другим грузом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

7.4.5. Взвешивание особо опасного груза при приемке к перевозке и при выдаче его перевозчиком не производится. Ответственность за точное указание массы возлагается полностью на грузоотправителя. ООО «ТТА» имеет право проверить массу груза, при наличии несоответствия массы. В этом случае ООО «ТТА» может отказать в приемке данного груза.

7.5. Перевозка гробов с прахом покойных, и останков животных.

7.5.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.5.2. Гробы с покойниками принимаются к перевозке при условии предъявления отправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС и справки об отсутствии недозволенных вложений и герметичности запайки.

7.5.3. К перевозке воздушным транспортом допускается:

– металлические или обшитые металлом деревянные гробы, тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики; свободное пространство между металлическим гробом и стенками деревянного ящика должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью; деревянный ящик должен иметь ручки для перемещения;

– урны с прахом в ящиках, обшитых плотной тканью.

7.5.4. Гробы с прахом покойных и урны, как правило, перевозятся с сопровождающим. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет.

7.5.5. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом **не допускается**.

7.5.6. Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами **не допускается**. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 14
		Изд. 1

8. Распоряжение грузом.

8.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами или правилами перевозчика:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза правомочному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

8.2. В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, перевозчик обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.

8.3. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны для исполнения, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб перевозчику или другим лицам.

8.4. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

8.5. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

8.6. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза перевозчиком.

8.7. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

9. Прекращение договора воздушной перевозки.

9.1. Перевозчик или его Уполномоченный Агент может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- наличие в грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

10. Ответственность.

10.1. Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность перед грузовладельцем в порядке, установленном законодательством РФ и договором воздушной перевозки груза.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 15 Изд. 1
--------------------------	--	-------------------

10.2. Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи получателю в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3. Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность за прием груза к перевозке в упаковке, не обеспечивающей сохранность груза, с превышением массы и размеров.

10.4. Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность за утерю перевозочных документов к грузу, за засылку документов или груза не по назначению.

10.5. Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность за утерю перевозочных документов к грузу, за засылку документов или груза не по назначению.

– Перевозчик (Обслуживающая Организация) освобождается от ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие:

- действия или упущения отправителя или получателя;
- недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого груза;
- сдачи груза к перевозке без указания в грузовой накладной его особых свойств, требующих условий или мер предосторожности при его перевозке и хранения;
- обстоятельств, связанных с погрузкой или выгрузкой средствами отправителя или получателя;
- непринятия необходимых мер к сохранению груза уполномоченными лицами отправителя или получателя, которые сопровождали груз;
- естественной убыли груза в пределах установленных норм при его перевозке.

10.6. Перевозчик (Обслуживающая Организация) освобождается от ответственности за недостачу груза, прибывшего в исправной таре, упаковке или контейнере и с исправными пломбами отправителя, если предъявитель претензии / иска не докажет, что недостача произошла по вине перевозчика.

10.7. За утрату, недостачу или повреждение груза, принятого к перевозке, Перевозчик (Обслуживающая Организация) несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого к перевозке с объявленной ценностью, в размере объявленной ценности, а в случае, если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость в размере действительной стоимости;
- за утрату или недостачу груза, принятого к перевозке без объявленной ценности, - в размере действительной стоимости, но не более чем в размерах двух установленных федеральным законом минимальных размеров оплаты труда за килограмм груза.

Перевозчик (Обслуживающая Организация) освобождается от ответственности за повреждение груза, возникшего вследствие нарушения отправителем груза правил комплектации и швартовки груза в контейнерах или на поддонах, предъявленных к перевозке в исправном состоянии под пломбой отправителя.

10.8. За просрочку доставки груза в пункт назначения, Перевозчик уплачивает штраф в размере 25% от установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы, если не докажет, что просрочка возникла под действием факторов непреодолимой силы, устранения

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 16
		Изд. 1

неисправности воздушного судна угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

10.9. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчиком или лицом, перед которым перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

10.10. По требованию грузополучателя или грузоотправителя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Перевозчик (Обслуживающая Организация) обязан составить коммерческий акт. Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика (Обслуживающей Организации), грузоотправителя или грузополучателя. Коммерческий акт составляется при выдаче груза, с участием сотрудников ЛОП в аэропорту «Уфа», для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствия фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- обнаружение груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза.

10.11. Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику (Обслуживающей Организации) имеют:

- в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате груза и справки перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;

- в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной.

10.12. Претензия к Перевозчику (Обслуживающей Организации) при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки и доставки со дня, следующего за днем выдачи груза;

- о возмещении вреда в случае утраты груза – через десять дней по истечении срока доставки;

- о возмещении вреда во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

Перевозчик (Обслуживающая Организация) вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Заместитель директора
по производственной деятельности



С.В. Литвинов

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 17 Изд. 1
--------------------------	--	-------------------

Приложение 1.

Перечень грузов, подлежащих досмотру органами госконтроля.

Ветеринарный контроль.

1. Животные всех видов (включая птиц, пушных зверей, лабораторных, зоопарковых, спортивных, цирковых и домашних животных, морских зверей, пчел, рыб, эмбрионов, сперму животных, оплодотворенную икру).
2. Продукты животного происхождения (мясо и мясопродукты, маслорастительные продукты, молоко и молочные продукты, рыба и рыбопродукция, яйцо пищевое, яичный порошок, продукты яичного производства, туши и окорочка птицы, мед, продукты пчеловодства, консервы мясные, сыры, масло сливочное, маргарины, жиры, яйцо племенное).
3. Сырье животного происхождения (шкуры, шерсть мытая и невытая, пушнина, пух, перо, эндокринное, кишечное сырье, кровь, рога, копыта, кости, шерстяные очесы, щетина, желчь и т.п.).
4. Корма для животных (фураж, зерно, комбикорм, кормовые смеси, жмыхи, корнеклубнеплоды, сено, солома, отруби).
5. Ветеринарные препараты (вакцины, живые культуры микроорганизмов, сыворотки иммунные из крови животных, среды культурные для выращивания микроорганизмов, диагностические препараты).
6. Коллекции животного происхождения.
7. Охотничьи трофеи.

Карантин растений.

1. Продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи, мука, крупы и т.п.
2. Живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

Санэпидконтроль.

1. Пищевое сырье, продукты питания, пищевые добавки, консерванты: материалы и изделия из них, контактирующие с пищевыми продуктами.
2. Товары для детей: игры и игрушки, одежда (в том числе постельное белье), обувь, книги, коляски, ранцы: искусственные, полимерные и синтетические материалы, вещества для изготовления товаров детского ассортимента.
3. Материалы, оборудование, вещества, применяемые в практике хозяйственно-питьевого водоснабжения.
4. Парфюмерно-косметические средства.
5. Товары бытовой химии, средства химизации сельского хозяйства, в том числе минеральные удобрения.
6. Полимерные материалы и синтетические, предназначенные для применения в строительстве, на транспорте, а также изготовлении мебели и других товаров домашнего обихода.
7. Химические волокна и нити.

ООО «Транстерминал-Аэро»	Правила обслуживания Грузоотправителей, Грузополучателей и Уполномоченных Агентов в ООО «Транстерминал-Аэро», при воздушных перевозках на внутренних авиалиниях Российской Федерации	Стр. 18
		Изд. 1

8. Текстильные, швейные и трикотажные материалы, содержащие химические волокна при постановке на производство.

9. Искусственные и синтетические кожи и текстильные материалы для обуви при постановке на производство.

10. Изделия, контактирующие с кожей человека (первый слой одежды - белье, пижамы, ночные рубашки, спортивные, купальные костюмы) расчески, массажные щетки для волос, щетки для чистки лица, ремешки из полимерных материалов для наручных часов, канцелярские товары (карандаши, ручки из полимерных материалов), помазки для бритья, массажеры из полимерных материалов, резины.

11. Товары медицинского назначения (бинты, марля, вата, изделия из них, резиновые изделия).

12. Предметы личной гигиены (бумажные салфетки, косметические салфетки, гигиенические пакеты, прокладки, памперсы, туалетная бумага, презервативы, резиновые перчатки)

13. Шприцы одноразовые, системы переливания.

14. Лекарственные формы, в состав которых входит растительное сырье.